MANUAL DE INSTALAÇÃO DO CERTIFICADO DIGITAL A3 ENVIADO POR E-MAIL

- **A instalação do certificado A3 somente poderá ser feita uma única vez em sistema operacional Windows (exceto Windows 7) utilizando navegador Internet Explorer, cujo acesso deverá ser feito com perfil de administrador do computador, pois somente com esse perfil será possível instalar o certificado.**

- **Não utilize Windows 7 para instalar o certificado.**

Pré-requisitos para instalar o certificado A3:

- Computador com Windows (exceto Windows 7) cujo acesso seja feito com perfil para instalar programas e navegador Internet Explorer
- Código de Emissão 1 (esse código é entregue ao titular no momento da validação presencial)
- Código de Emissão 2 (esse código é enviado somente para o e-mail cadastrado na solicitação eletrônica)
- Instalação da dll Capicom e das Cadeias de Certificação através do item Downloads do site www.prodemge.gov.br/certificacaodigital
- Configuração do navegador Internet Explorer, conforme manual disponível no item Suporte do site www.prodemge.gov.br/certificacaodigital

Para instalar o seu certificado A3, siga os procedimentos abaixo:

1. Acesse seu e-mail e abra a mensagem enviada pelo sistema da Autoridade Certificadora com a aprovação do pedido e com o certificado a ser instalado.
2. Clique no link que é enviado para emitir o seu certificado.
3. Na tela que aparecerá, selecione a mídia (token ou cartão) que você possui, clicando com o mouse sobre a bolinha correspondente.
   - Se você possui **cartão**, selecione "SmartCards (Cartões Criptográficos GD Burti)".
   - Se você possui **token Rainbow 3000**, selecione "Token Criptográfico Rainbow (ikey 3000)"
   - Se você possui **token Alladin**, selecione "Token Criptográfico da Alladin (eToken Pro)"
   - Se você possui **token Rainbow 2000 ou 2032**, selecione "Token Criptográfico Rainbow (ikey 2000, ikey 2032)"

OBS: CASO NÃO ENCONTRE A MÍDIA QUE VOCÊ POSSUI, CLIQUE NO LINK **"Não achei o meu hardware, mostrar as CSPs disponíveis em meu computador"**

Na tela que aparecerá, selecione a mídia que você possui:

- Se você possui **token ProToken Pro / Pronova branco**, selecione "Advanced Card Systems CSP v2.5".
- Se você possui **token ePass2000 / Pronova verde**, selecione "Feitian ePassNG RSA Cryptographic Service Provider".

4. Na tela que aparecerá, digite o "Código de Emissão 1" e o "Código de Emissão 2". Em seguida, clique em "Enviar".
5. Na proxima tela serão exibidos os dados que foram cadastrados no momento da solicitação eletrônica. Após conferir os dados exibidos clique em "Enviar".
6. Será exibido um alerta de segurança informando que este site da Web está solicitando um novo certificado em seu nome. Clique em "Sim" e siga para a próxima etapa.
7. Digite a senha do seu token ou cartão clique em "ok".
8. Nesta etapa o Sistema Operacional informará que o site está adicionando um certificado em seu computador. Clique em "Yes" para continuar o processo de instalação do seu certificado.
9. Na próxima tela, clique em "Sim".
10. Ao final do processo de emissão do seu certificado digital será exibida uma janela informando que o seu certificado digital foi instalado com sucesso. Clique em "OK".

Para facilitar, seguem abaixo os procedimentos com as telas correspondentes:

1. Acesse seu e-mail e abra a mensagem enviada pelo sistema da Autoridade Certificadora com a aprovação do pedido e com o certificado a ser instalado:

Caro(a) xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx,

A solicitação referente ao seu pedido foi verificada com sucesso.

Número do pedido: XXXXXXX
Produto: PRODEMGE - XXXX XX XXXXXX XXXXXX

ATENÇÃO - antes de emitir seu certificado, leia atentamente as instruções abaixo:

1º Certifique-se de estar utilizando o Sistema Operacional homologado para a emissão do certificado digital, ou seja, Windows XP (com Service Pack 2 ou superior) ou Windows 2000 (com Service Pack 4 ou superior) e Internet Explorer 6.0 ou 7.0.

2º Para a instalação do certificado, é necessário que o seu perfil de usuário, em seu sistema operacional, possua privilégios para acessar e instalar novos componentes em sua máquina. Se não tiver certeza se possui tais privilégios, recomendamos que entre em contato com o Administrador de sua rede ou com um técnico de sua confiança.

3º Instale e configure corretamente seu hardware criptográfico antes de emitir seu certificado.

4º Certifique-se que seu hardware criptográfico está conectado e funcionando perfeitamente.

CÓDIGO DE EMISSÃO

Código de Emissão 2 = XXX - XXX

Este é seu Código de Emissão 2.
Você deverá utilizá-lo juntamente com seu Código de Emissão 1 (entregue pelo agente de registro no ato na identificação e validação dos documentos).

Para emitir o seu certificado, clique no link abaixo: https://gestaoar-homolog.certisign.com.br/gestaoar/cliente/emissao?pedido=XXXXX.

Em caso de dúvidas, envie um e-mail para prodemgecertificadora@prodemge.gov.br ou acesse www.prodemge.gov.br/certificacaodigital.

Atenciosamente,

AUTORIDADE CERTIFICADORA PRODEMGE

2. Clique no link que é enviado para emitir o seu certificado:

Para emitir o seu certificado, clique no link abaixo: https://gestaoar-homolog.certisign.com.br/gestaoar/cliente/emissao?pedido=XXXXX.

3. Na tela que aparecerá, selecione a mídia (token ou cartão) que você possui, clicando com o mouse sobre a bolinha correspondente:
   - Se você possui **cartão**, selecione "SmartCards (Cartões Criptográficos GD Burti)".
   - Se você possui **token Rainbow 3000**, selecione "Token Criptográfico Rainbow (ikey 3000)"
   - Se você possui **token Aladdin**, selecione "Token Criptográfico da Aladdin (eToken Pro)"
   - Se você possui **token Rainbow 2000 ou 2032**, selecione "Token Criptográfico Rainbow (ikey 2000, ikey 2032)".

Em seguida, clique em "Enviar".

OBS: CASO NÃO ENCONTRE A MÍDIA QUE VOCÊ POSSUI, CLIQUE NO LINK **"Não achei o meu hardware, mostrar as CSPs disponíveis em meu computador"** conforme seta vermelha na figura abaixo:

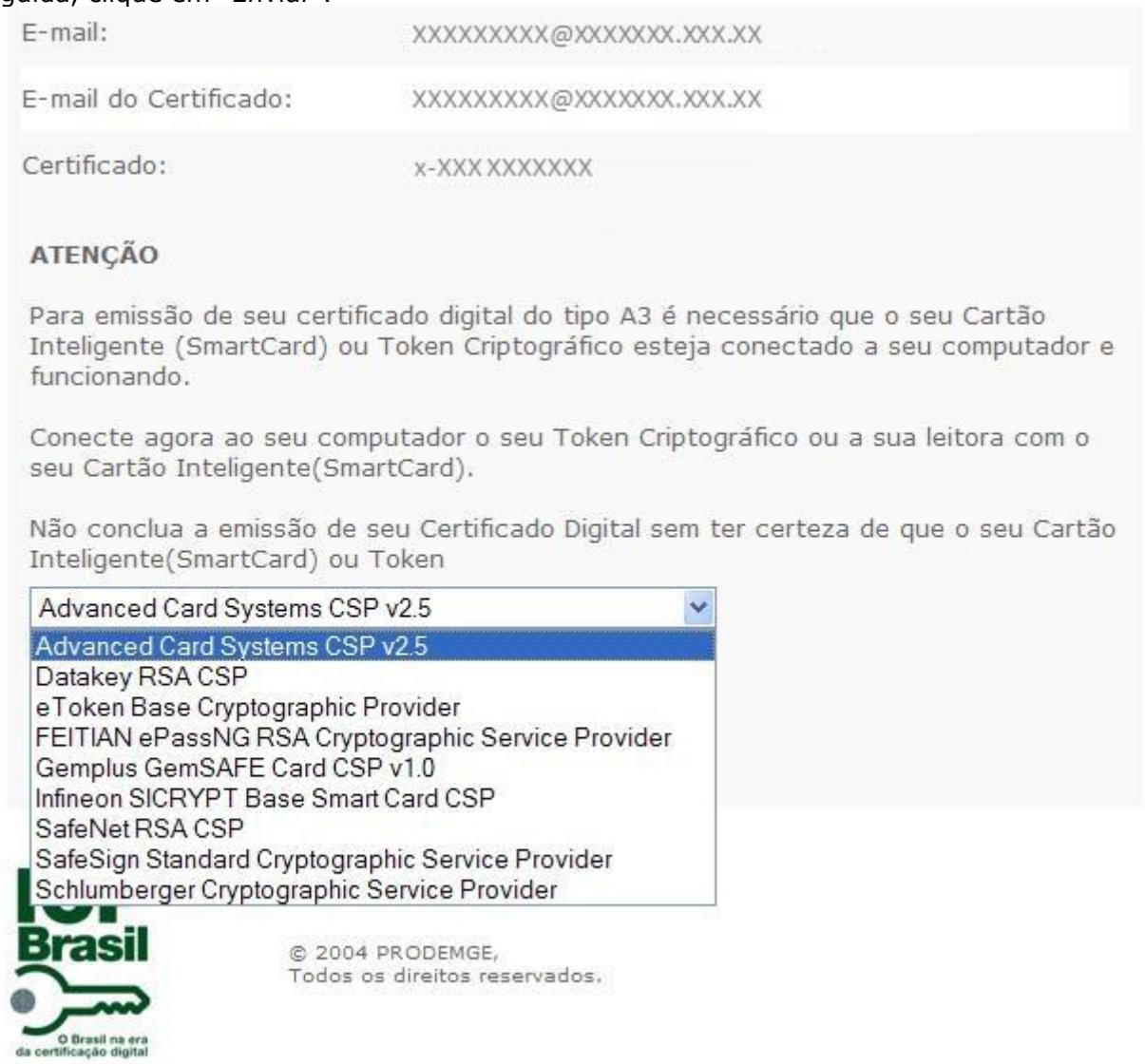
Foram detectados um ou mais dispositivos instalados em seu equipamento.
Para a emissão de seu certificado digital, selecione um dos dispositivos abaixo e clique em "Enviar".
ATENÇÃO
Para emissão de seu certificado digital do tipo A3 é necessário que o seu Cartão Inteligente (SmartCard) ou Token Criptográfico esteja conectado a seu computador e funcionando.
Conecte agora ao seu computador o seu Token Criptográfico ou a sua leitora com o seu Cartão Inteligente(SmartCard).
Não conclua a emissão de seu Certificado Digital sem ter certeza de que o seu Cartão Inteligente(SmartCard) ou Token Criptográfico esteja conectado.
Caso você prossiga com a emissão de seu certificado sem conectar o Cartão Inteligente (SmartCard)/Token em seu computador ou o mesmo não esteja funcionando perfeitamente, o seu certificado poderá ser instalado em seu navegador e não poderá ser exportado. Ficando o seu uso restrito a máquina que esta sendo utilizada.
SmartCards(Cartões Criptográficos GDBurti)
Driver: SafeSign Standard Cryptographic Service Provider
Token Criptográfico Rainbow (iKey 3000)
Token Criptográfico da Alladin (eToken Pro)
Token Criptográfico Rainbow (iKey 2000, iKey 2032)
Não achei o meu hardware, mostrar as CSPs disponíveis em meu computador
Gostaria de executar o download dos drivers de dispositivos criptográficos
Enviar

Na tela que aparecerá, selecione a mídia que você possui:

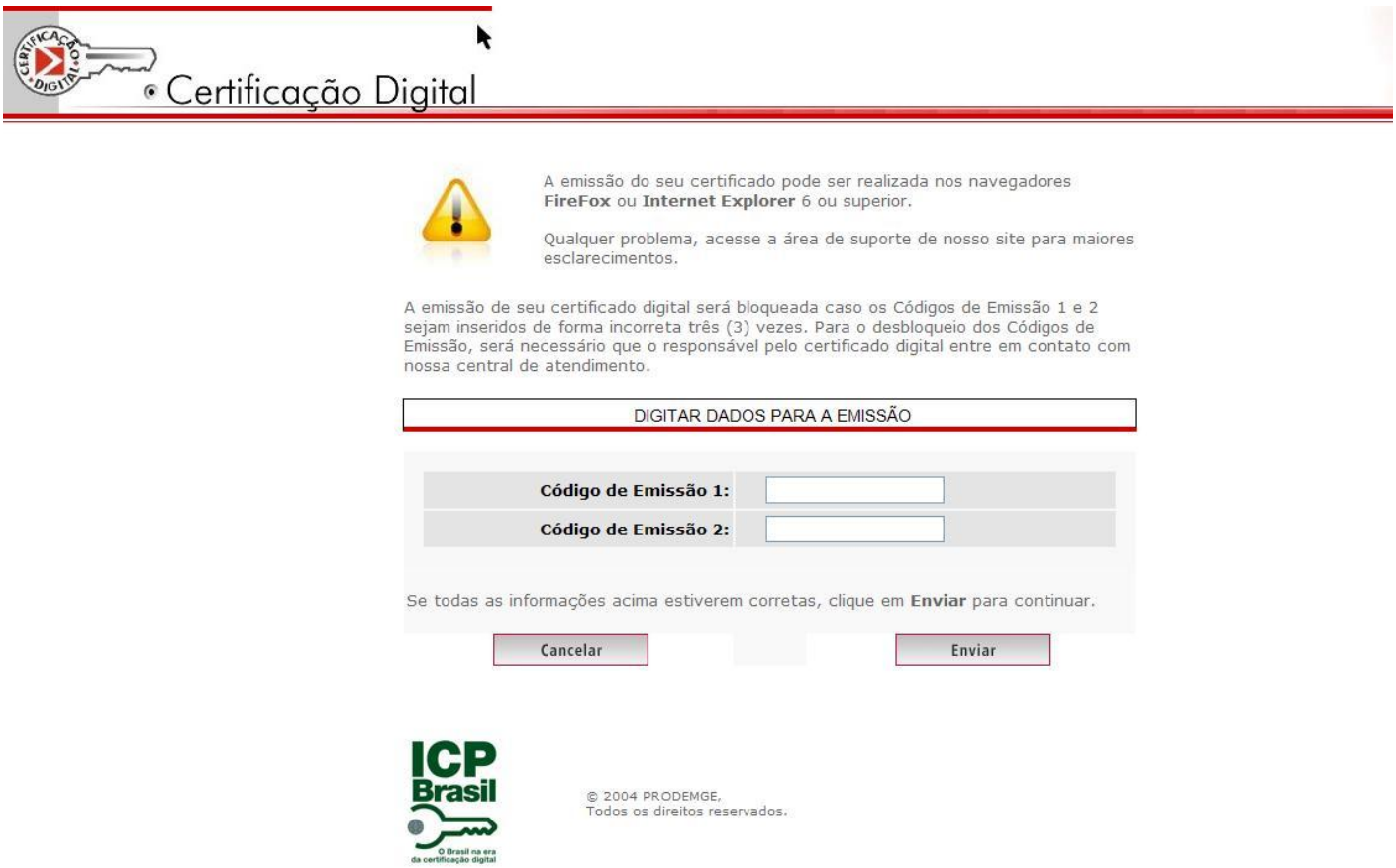
- Se você possui token **ProToken Pro / Pronova branco**, selecione "Advanced Card Systems CSP v2.5". Ver imagem abaixo:

- Se você possui token **ePass2000 / Pronova verde**, selecione "Feitian ePassNG RSA Cryptographic Service Provider". Ver imagem abaixo:

Em seguida, clique em "Enviar".


E-mail:
XXXXXXXXX@XXXXXXX.XXX.XX
E-mail do Certificado:
XXXXXXXXX@XXXXXXX.XXX.XX
Certificado:
x-XXX XXXXXXX
ATENÇÃO
Para emissão de seu certificado digital do tipo A3 é necessário que o seu Cartão Inteligente (SmartCard) ou Token Criptográfico esteja conectado a seu computador e funcionando.
Conecte agora ao seu computador o seu Token Criptográfico ou a sua leitora com o seu Cartão Inteligente(SmartCard).
Não conclua a emissão de seu Certificado Digital sem ter certeza de que o seu Cartão Inteligente(SmartCard) ou Token
Advanced Card Systems CSP v2.5
Advanced Card Systems CSP v2.5
Datakey RSA CSP
eToken Base Cryptographic Provider
FEITIAN ePassNG RSA Cryptographic Service Provider
Gemplus GemSAFE Card CSP v1.0
Infineon SICRYPT Base Smart Card CSP
SafeNet RSA CSP
SafeSign Standard Cryptographic Service Provider
Schlumberger Cryptographic Service Provider
Brasil
O Brasil na era da certificação digital
© 2004 PRODEMGE,
Todos os direitos reservados.

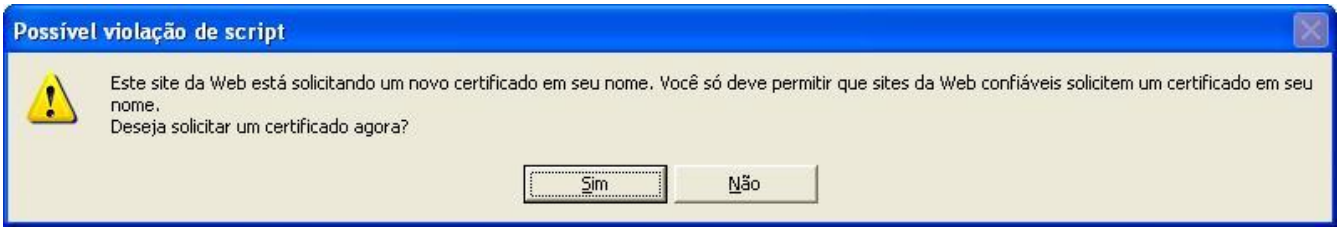
4. Na tela que aparecerá, digite o "Código de Emissão 1" e o "Código de Emissão 2". Em seguida, clique em "Enviar":


Certificação Digital
A emissão do seu certificado pode ser realizada nos navegadores FireFox ou Internet Explorer 6 ou superior.
Qualquer problema, acesse a área de suporte de nosso site para maiores esclarecimentos.
A emissão de seu certificado digital será bloqueada caso os Códigos de Emissão 1 e 2 sejam inseridos de forma incorreta três (3) vezes. Para o desbloqueio dos Códigos de Emissão, será necessário que o responsável pelo certificado digital entre em contato com nossa central de atendimento.
DIGITAR DADOS PARA A EMISSÃO
Código de Emissão 1:
Código de Emissão 2:
Se todas as informações acima estiverem corretas, clique em Enviar para continuar.
Cancelar
Enviar
ICP Brasil
© 2004 PRODEMGE,
Todos os direitos reservados.

5. Na proxima tela serão exibidos os dados que foram cadastrados no momento da solicitação eletrônica. Após conferir os dados exibidos clique em "Enviar":

EMISSÃO
Dados do Certificado a ser emitido:
Nome Completo:
CPF:
E-mail:
E-mail do Certificado:
Certificado:
PRODEMGE - Tipo A3 Pessoa Fisica
A emissão do seu certificado pode ser realizada nos navegadores FireFox ou Internet Explorer 6 ou superior.
Qualquer problema, acesse a área de suporte de nosso site para maiores esclarecimentos.
Enviar
ICP Brasil
© 2004 PRODEMGE,
Todos os direitos reservados.

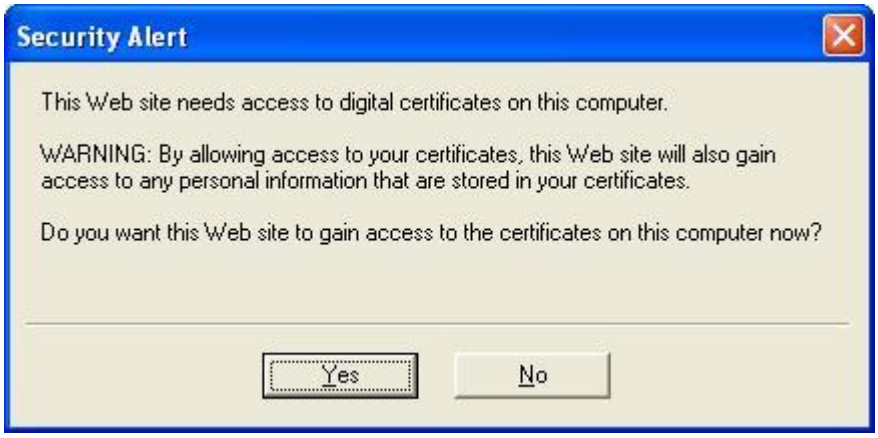
6. Será exibido um alerta de segurança informando que este site da Web está solicitando um novo certificado em seu nome. Clique em "Sim" e siga para a próxima etapa:


Possível violação de script
Este site da Web está solicitando um novo certificado em seu nome. Você só deve permitir que sites da Web confiáveis solicitem um certificado em seu nome.
Deseja solicitar um certificado agora?
Sim
Não

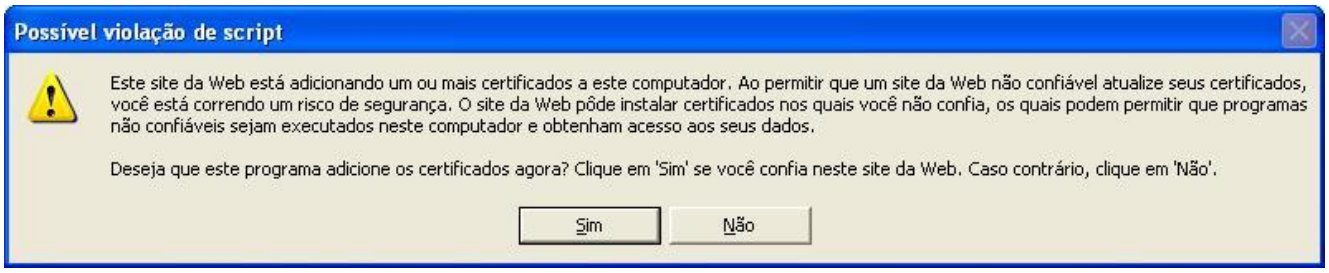
7. Digite a senha do seu token ou cartão clique em "ok":

Esse exemplo refere-se a instalação em token Aladdin (eToken Pro).

8. Nesta etapa o Sistema Operacional informará que o site está adicionando um certificado em seu computador. Clique em "Yes" para continuar o processo de instalação do seu certificado:


Security Alert
This Web site needs access to digital certificates on this computer.
WARNING: By allowing access to your certificates, this Web site will also gain access to any personal information that are stored in your certificates.
Do you want this Web site to gain access to the certificates on this computer now?
Yes
No

9. Na próxima tela, clique em “Sim”:


Possível violação de script
Este site da Web está adicionando um ou mais certificados a este computador. Ao permitir que um site da Web não confiável atualize seus certificados, você está correndo um risco de segurança. O site da Web pôde instalar certificados nos quais você não confia, os quais podem permitir que programas não confiáveis sejam executados neste computador e obtenham acesso aos seus dados.
Deseja que este programa adicione os certificados agora? Clique em 'Sim' se você confia neste site da Web. Caso contrário, clique em 'Não'.
Sim
Não

10. Ao final do processo de emissão do seu certificado digital será exibida uma janela informando que o seu certificado digital foi instalado com sucesso. Clique em “OK”: